

# Silvia Castiglioni

# Curriculum Vitae

## CONTATTI



22077 Olgiate Comasco (CO)

## DATI ANAGRAFICI



Nata il 30/06/1970 a  
Busto Arsizio (VA)  
Cittadinanza italiana  
Coniugata con 2 figli

## CONOSCENZE E COMPETENZE



### LINGUE

#### LIVELLO

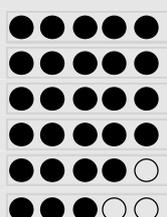
Inglese  
Tedesco  
Francese  
Spagnolo

A2	B1	B2	C1	C2
				X
				X
			X	
	X			



### CONOSCENZE IT

Word  
Excel  
AS 400  
E-mail  
Internet  
Power Point



### COMPETENZE

Capacità relazionale  
Motivazione e tenacia  
Precisione e attenzione ai dettagli  
Autonomia e affidabilità  
Problem solving  
Capacità organizzativa  
Spirito di gruppo



### INFORMAZIONI E INTERESSI

Passione per le lingue  
Formazione continua

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Anno accademico 2018/19

### Diploma di Laurea in Scienze della Mediazione Linguistica

SSML, Varese

Lingue studiate: inglese, tedesco, spagnolo

Votazione: 110/110 con lode

Anno accademico 1990/91

### Diploma Universitario di Interprete e Traduttore

Istituto Superiore Interpreti e Traduttori, Varese

Lingue studiate: inglese, tedesco, francese

Votazione: 60/60

Anno scolastico 1988/89

### Diploma di Maturità Linguistica

Liceo Linguistico E. Montale, Busto Arsizio (VA)

Lingue studiate: tedesco, inglese, francese

Votazione: 58/60

Anni 2016-17

Corso di formazione per "Ottimizzare l'erogazione del servizio attraverso un approccio Lean"

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Da 30/09/2019 a oggi

Corsi serali di tedesco vari livelli presso Varese Corsi

Da 01/02/2001 a oggi

Responsabile customer service presso azienda tessile

Da 01/08/1996 a 31/01/2001

Senior customer service representative presso filiale italiana di un'acciaieria tedesca

Da 01/04/1996 a 31/07/1996

Customer service presso piccola azienda tessile

Da 01/07/1992 a 31/03/1996

Junior customer service representative di una multinazionale americana del gruppo Mobil